

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK
Utredare
Gustav Olsson

SOCIALNÄMNDEN
2024-02-07

Svar på motion: Täby behöver en konsumentvägledare

Förslag till beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

*Kommunfullmäktige beslutar att avslå motionen *Täby behöver en konsumentvägledare**

Ärendet

Agneta Lundahl Dahlström (S) har i en motion till kommunfullmäktige den 9 oktober 2023 föreslagit att Täby kommun ska anställa en konsumentvägledare samt att utreda möjligheten att tjänsten delas mellan flera kommuner.

Konsumentvägledning är inte lagstyrt eller obligatoriskt för kommuner. Däremot ska kommuner enligt lag ge ekonomisk rådgivning till skuldsatta personer.

Då frågor om konsumentvägledning inkommer till kommunen hjälper kommunens budget- och skuldrådgivare till och hänvisar invånarna vidare till relevanta kanaler som hjälper till med konsumentvägledning. En sådan är konsumentverkets egen konsumentvägledning, Hallå konsument, som är en kostnadsfri konsumentvägledning. Men det finns även andra konsumentvägledningsbyråer som kan hjälpa till, oberoende stöd till konsumenter erbjuds av flera olika aktörer som kompletterar varandra.

Mot bakgrund av ovanstående föreslås att motionen avslås.

Ekonomiska överväganden

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Claes Lagergren
Socialchef

Kotte Wennberg
Avdelningschef Individ- och familjeomsorg

Bilagor

Motion, daterad den 9 oktober 2023

Expedieras

Kommunstyrelsen